

AnschlieÙungsauftrag -Internet- / -Telefonanschluss-

Kundennummer

eMTA MAC-Adresse

CATV MAC-Adresse

Vertragsbeginn/Internet *Pflichtfelder

Vertragsbeginn/Telefon *Pflichtfelder

Seite 1 von 3

Install.Termin:

Hiermit bitte ich um die Freischaltung des genannten Dienstleistungspaketes zu den unten genannten Bedingungen durch RFT Kabel Brandenburg GmbH, im folgenden Auftragnehmer genannt.

1. Kundendaten*	Anschluss	Rechnungsanschrift
<input type="checkbox"/> Frau <input type="checkbox"/> Herr *Pflichtfelder Name, Vorname (ggf. Titel)* *Pflichtfelder Straße, Hausnummer* *Pflichtfelder PLZ / Ort* *Pflichtfelder Tel. / Fax* *Pflichtfelder Geburtsdatum* *Pflichtfelder E-Mail (z.Z.) * *Pflichtfelder Kundenkennwort max. 15 Zeichen*	Straße, Hausnummer *Pflichtfelder Straße, Hausnummer *Pflichtfelder PLZ / Ort* *Pflichtfelder PLZ / Ort* *Pflichtfelder Anschlusszusatz	Straße, Hausnummer PLZ / Ort E-Mailadr. für Telefonrechnung
2. Gewünschte Hardware (Preise lt. Preisliste) Modem <input type="checkbox"/> Standardmodem <input type="checkbox"/> WLAN <input type="checkbox"/> FRITZ!Box 6660		8. Laufzeit und Kündigung -Internet- Die Mindestvertragslaufzeit beträgt <input type="checkbox"/> 3 Monate <input type="checkbox"/> 12 Monate <input type="checkbox"/> 24 Monate Der Vertrag verlängert sich automatisch um einen Monat, wenn er nicht mit einer Frist von 4 Wochen zum Vertragsende gekündigt wird. Dem Kunden bleibt vorbehalten, das Leistungsangebot während der Laufzeit des Vertrages jeweils zum Monatswechsel zu erweitern, d.h. zu einem anderen Angebot des Auftragnehmers zu wechseln, sofern die Möglichkeit dazu gegeben wurde.
3. Gewünschte Dienstleistung <input type="checkbox"/> Internet: <input type="checkbox"/> Neuauftrag <input type="checkbox"/> Änderungsauftrag <input type="checkbox"/> Internet 14er <input type="checkbox"/> Internet 28er <input type="checkbox"/> Internet 50er <input type="checkbox"/> Internet 120er <input type="checkbox"/> Internet 250er <input type="checkbox"/> Internet 450er		8a. Laufzeit und Kündigung -Telefonanschluss- Die Mindestvertragslaufzeit beträgt <input type="checkbox"/> 3 Monate <input type="checkbox"/> 12 Monate <input type="checkbox"/> 24 Monate Der Vertrag verlängert sich automatisch um einen Monat, wenn er nicht mit einer Frist von 6 Wochen zum Monatsende gekündigt wird.
Immer mit G DATA Internet Security 1 PC (3 Monate kostenfrei, ab 4. Monat 2,99€/mtl.) [wenn nicht gewünscht, bitte durchstreichen] Einmalige Bereitstellungsentgelte und Internettarif lt. Preisliste E-Mail Adresse:		9. Einzugsermächtigung* Ich ermächtige den Auftragnehmer, Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die vom Auftragnehmer auf mein Konto gezogene Lastschriften einzulösen. Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen. Dieses SEPA-Lastschriftmandat hat Gültigkeit bis zum schriftlichen Widerruf.
Wir weisen Sie darauf hin, dass Sie sich jederzeit nach Schaltung des Anschlusses über die aktuelle Download-Rate, die aktuelle Upload-Rate und die Paketlaufzeit mit Hilfe des von der Bundesnetzagentur unter www.breitbandmessung.de angebotenen Tools informieren können. Auf dem Produktinformationsblättern, die wir Ihnen im Internet unter http://www.rftkabel.de/internet.html sowie in unseren Geschäftsräumen zur Verfügung stellen, finden Sie Informationen, die über die wesentlichen Produkt- und Vertragseseigenschaften informieren. Wir sind rechtlich verpflichtet, Ihnen diese Informationen zu geben, die Ihnen einen Vergleich unterschiedlicher Produkte erleichtern sollen.		Zahler Internet Zahler Telefonanschluss Name, Vorname Kontoinhaber* Name, Vorname Kontoinhaber* Anschrift Kontoinhaber* Anschrift Kontoinhaber* PLZ, Ort* PLZ, Ort* Name und Sitz der Bank* Name und Sitz der Bank* BIC BIC IBAN IBAN Unterschrift des Kontoinhabers Unterschrift des Kontoinhabers
<input type="checkbox"/> Telefonanschluss <input type="checkbox"/> Neuauftrag <input type="checkbox"/> Änderungsauftrag Internetvertrag vorhanden <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein <input type="checkbox"/> Neuanschluss mit einer Rufnummer <input type="checkbox"/> Neuanschluss mit zwei Rufnummern 1. 2. <input type="checkbox"/> Neuanschluss mit Rufnummernmitnahme (Portierung) max. 2 Rufnummern 1. 2. Flatrate (außer Sonderrufnummern) <input type="checkbox"/> (deutsches Festnetz) <input type="checkbox"/> (deutsches Festnetz + Mobil national) <input type="checkbox"/> (deutsches Festnetz + europäisches Festnetz+ Nordamerika) <input type="checkbox"/> (deutsches Festnetz + europäisches Festnetz + Nordamerika + Mobil national) (Die ausgefüllte Anlage „Auftrag zur Rufnummernmitnahme“ ist unbedingt erforderlich; es fallen einmalige Entgelte je Portierungsvorgang und ggf. bei Portierungsablehnung lt. Preisliste an) Einmalige Bereitstellungsentgelte für Telefonnummer(n) lt. Preisliste.		10. Speicherung der Verbindungsdaten Eine Überprüfung der in Rechnung gestellten Telefonentgelte ist nur in dem Umfang möglich, in dem die Verbindungsdaten gespeichert werden.
4. Telefonbucheintrag der ersten Rufnummer <input type="checkbox"/> Ja, ich bin damit einverstanden, dass mein Name, meine Adresse und meine erste Rufnummer in öffentliche gedruckte und elektronische Teilnehmerverzeichnisse eingetragen und hierüber telefonisch Auskünfte erteilt werden (Standard-Eintrag) (Die ausgefüllte Anlage „Antrag auf Aufnahme in das Kommunikationsverzeichnis der Deutschen Telekom AG“ ist unbedingt erforderlich) <input type="checkbox"/> Nein, ich wünsche keinen Eintrag <input type="checkbox"/> Ich widerspreche der Inversuche (Inversuche bedeutet, dass über die Rufnummer Ihre Daten, z.B. Adressdaten, erfragt werden können)		11. Kabelmodem Das Internet- / Telefon-Kabelmodem gehört nicht zum Leistungsumfang. Es muss gesondert erworben werden. Wird der Vertrag vor Ablauf der Mindestvertragslaufzeit beendet und wurde das Kabelmodem entsprechend der Vertragslaufzeit subventioniert veräußert, so ist der Differenzwert für das Kabelmodem gegenüber einer Vertragslaufzeit von 3 Monaten zu zahlen. Ist die Laufzeit geringer als 3 Monate, so ist der volle Kaufpreis im Nachgang zu entrichten.
5. Einzelverbindungs nachweis <input type="checkbox"/> Ja, mit vollständiger Rufnummer - darüber werde ich alle zum Haushalt gehörenden und künftigen Mitbenutzer des Anschlusses informieren. <input type="checkbox"/> Ja, um drei Stellen gekürzt - darüber werde ich alle zum Haushalt gehörenden und künftigen Mitbenutzer des Anschlusses informieren. <input type="checkbox"/> Nein		12. Voraussetzungen der Leistungserbringung Voraussetzung für die Leistungen der RFT ist ein aktiver Kabelanschluss der RFT.
6. Rufnummernsperre / Call-by-Call Dienste Die Nutzung von Call-by-Call Diensten bzw. die Wahl einer Preselection ist ausgeschlossen. Folgende Arten von Rufnummern sollen gesperrt/entsperrt werden**: (es ist nur eine Kombination möglich, siehe Auftrag Sperrung/Entsperrung) Kennziffer:***		13. Bonitätsprüfung RFT übermittelt im Rahmen des Vertragsverhältnisses erhobene personenbezogene Daten über die Beantragung, die Durchführung und Beendigung der Geschäftsbeziehung sowie Daten über nicht vertragsgemäßes Verhalten oder betrügerisches Verhalten an die Creditreform Boniversum GmbH, Hellersbergstraße 11, 41460 Neuss. Rechtsgrundlagen dieser Übermittlungen sind Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b und Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO). Übermittlungen auf der Grundlage von Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DSGVO dürfen nur erfolgen, soweit dies zur Wahrung berechtigter Interessen der RFT oder Dritter erforderlich ist und nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen. Der Datenaustausch mit Creditreform Boniversum dient auch der Erfüllung gesetzlicher Pflichten zur Durchführung von Kreditwürdigkeitsprüfungen von Kunden (§§ 505a und 506 des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB)). Creditreform Boniversum verarbeitet die erhaltenen Daten und verwenden sie auch zum Zwecke der Profilbildung (Scoring), um ihren Vertragspartnern im Europäischen Wirtschaftsraum und in der Schweiz sowie ggf. weiteren Drittländern (sofern zu diesen ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission besteht) Informationen unter anderem zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit von natürlichen Personen zu geben. Weitere Informationen zur Datenverarbeitung bei Creditreform Boniversum erhalten Sie in dem ausführlichen Merkblatt „Boniversum-Informationen gem. Art. 14 EU-DSGVO (s. Anlage 1 der AGB) oder online unter https://www.boniversum.de/eu-dsgvo-informationen-nach-eu-dsgvo-fuer-verbraucher/ .
7. Abrechnung -Internet- / -Telefonanschluss- Die jeweiligen Beträge sind jeweils zum 5.Werktag des Folgemonats ohne Abzug fällig und werden vom Auftragnehmer über das genannte Bankkonto eingezogen. Für den Dienst Internet erfolgt keine gesonderte Rechnungslegung. Alle Entgelte inkl. der gültigen gesetzl. Umsatzsteuer sind ab Bereitstellung zu zahlen. Wir weisen darauf hin, dass die Telefonabrechnung aufgrund technischer Bedingungen einmalige und monatliche Entgelte des jeweiligen Vormonats sowie die Verbindungsentgelte 2 Monate rückwirkend enthält. Evtl. vereinbarte Gratismonate werden dem Auftraggeber jeweils in den letzten Monaten der Vertragslaufzeit gewährt. Für die Zeit, in der parallel zu einem Telefonvertrag ein aktiver Internetvertrag besteht, entfällt die monatl. Grundgebühr für die 1. Rufnummer.		14. Zustandekommen des Vertrages Der Kunde erteilt diesen Auftrag gemäß den unter Ziffer 2 festgesetzten Dienstleistung(en), den entsprechenden, gültigen Entgeltlisten und den darin aufgeführten monatlichen Entgelten, aller genannten Sonder- bzw. Einmalzahlungen, den Internetdienstleistungsbeschreibungen, der Datenschutzerklärung sowie den Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Auftragnehmers. Das Vertragsverhältnis kommt zustande, wenn der Auftrag vom Auftragnehmer bestätigt wird. Befindet sich der Auftraggeber gegenüber dem Auftragnehmer im Verzug mit einer geschuldeten Leistung, ist der Auftragnehmer berechtigt, den Vertragsabschluss solange zu verweigern, bis der Auftraggeber die Zahlungen, mit denen er sich in Verzug befindet, erbracht hat.

Anlage MwSt. Absenkung

Liebe Kundin, lieber Kunde,

zur Bewältigung der wirtschaftlichen Folgen der Corona-Krise hat die Bundesregierung eine Absenkung der Mehrwertsteuer beschlossen. Vom 01. Juli bis 31. Dezember 2020 beträgt die allgemeine Mehrwertsteuer nur noch 16 statt 19 Prozent.

Daraus ergibt sich für Sie folgende Bruttopreisanpassung:

bis 31.12.2020: ab 01.01.2021

Internet

monatl. Grundgebühr 1.Rufnr.

monatl. Grundgebühr 2.Rufnr.

monatl. Grundgebühr Flatrate:

RFT kabel gibt den Preisvorteil an Sie weiter

Wir wenden für den oben genannten Zeitraum den temporären Steuersatz auf Ihren Rechnungsbetrag an. Die Teilnehmer am SEPA-Lastschriftverfahren müssen deshalb nichts weiter unternehmen.

Leistungserbringung

Für die Anwendung des abgesenkten Mehrwertsteuersatzes gilt der Zeitraum der Leistungserbringung. Das bedeutet, Leistungen die vor dem 01.07.2020 erbracht wurden, unterliegen weiterhin dem 19% Mehrwertsteuersatz. Die Leistungen, die im Zeitraum vom 01.07.2020 – 31.12.2020 erbracht werden, werden mit 16% Mehrwertsteuer berechnet. Beachten Sie in diesem Zusammenhang, dass Telefonentgelte bis zu zwei Monate zurückliegend berechnet werden.

Bei weiteren Fragen kontaktieren Sie uns jederzeit gerne telefonisch unter (0 33 81) 52 61 0, per E-Mail an: service@rftkabel.de oder Kontaktformular auf www.rftkabel.de/service/kontakt.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr RFT kabel-Serviceteam