

AUFTRAG FÜR DEN WECHSEL IN EINEN HÖHEREN INTERNET-TARIF

Um Ihren Auftrag möglichst schnell bearbeiten zu können, füllen Sie bitte dieses Formular vollständig aus. Fehlende bzw. fehlerhafte Angaben verlängern die Bearbeitungszeit. Alle Preise verstehen sich inklusive 19% Mehrwertsteuer.

*Pflichtfelder

1. IHRE KUNDENDATEN

a) **Kundennummer:** _ _ _ _ _

b) **Anschlussadresse:** (entsprechend der Adresseingabe in der Verfügbarkeitsprüfung)

.....
ORT PLZ STRASSE HAUSNUMMER

c) **Auftraggeber:** (zum Abgleich bitten wir Sie Ihre Daten einzutragen)

.....
ANREDE TITEL VORNAME NACHNAME

.....
GEBURTSDATUM E-MAIL-ADRESSE TELEFON-/MOBILFUNKNUMMER

2. ANGABEN ZU IHREM AKTUELLEN INTERNET-TARIF DER RFT KABEL

Mindestvertragslaufzeit: 24 Monate 12 Monate 3 Monate
Bisheriger Internet-Tarif: 14er 28er 50er 120er 250er

Angaben zu Ihrem bisherigen Modem: _____ (eigenes, Basis, Klassik, Premium)

3. WÄHLEN SIE DEN GEWÜNSCHTEN HÖHEREN TARIF

- 28er Vertrag, dauerhaft für 18,90 € mtl.** **Empfehlung: Klassik Modem**
Internetanschluss inkl. Internetflatrate mit max. 28 Mbit/s Download & max. 2 Mbit/s Upload, inkl. Telefonanschluss & Flatrate ins dt. Festnetz (Standardgespräche, außer zu Service- & Sonderrufnummern, 15,0 Cent/Min. in dt. Mobilfunknetze, Taktung 60/60)
- 50er Vertrag, dauerhaft für 24,90 € mtl.** **Empfehlung: Klassik Modem**
Internetanschluss inkl. Internetflatrate mit max. 50 Mbit/s Download & max. 3 Mbit/s Upload, inkl. Telefonanschluss & Flatrate ins dt. Festnetz (Standardgespräche, außer zu Service- & Sonderrufnummern, 15,0 Cent/Min. in dt. Mobilfunknetze, Taktung 60/60)
- 120er Vertrag, dauerhaft für 29,90 € mtl.** **Empfehlung: Premium Modem**
Internetanschluss inkl. Internetflatrate mit max. 120 Mbit/s Download & max. 4 Mbit/s Upload, inkl. Telefonanschluss & Flatrate ins dt. Festnetz (Standardgespräche, außer zu Service- & Sonderrufnummern, 15,0 Cent/Min. in dt. Mobilfunknetze, Taktung 60/60)
- 250er Vertrag, dauerhaft für 39,90 € mtl.** **Empfehlung: Premium Modem**
Internetanschluss inkl. Internetflatrate mit max. 250 Mbit/s Download & max. 6 Mbit/s Upload, inkl. Telefonanschluss & Flatrate ins dt. Festnetz & in dt. Mobilfunknetze (Standardgespräche, außer zu Service- & Sonderrufnummern, Taktung 60/60)
- 450er Vertrag, dauerhaft für 69,90 € mtl.** **Empfehlung: Premium Modem**
Internetanschluss inkl. Internetflatrate mit max. 450 Mbit/s Download & max. 10 Mbit/s Upload, inkl. Telefonanschluss & Flatrate ins dt. Festnetz & in dt. Mobilfunknetze (Standardgespräche, außer zu Service- & Sonderrufnummern, Taktung 60/60)

4. MINDESTVERTRAGSLAUFZEIT & MODEM

Wählen Sie eine neue Mindestvertragslaufzeit inkl. Modem oder anderen Optionen aus. Details zu den Modems finden Sie auf www.rftkabel.de/internet

- Ich behalte mein aktuelles RFT Modem und setze die bisherige Vertragslaufzeit fort.
- Ich wähle ein neues Modem, inkl. Zuzahlung und neuer Vertragslaufzeit.
 (möglich, wenn mind. die Hälfte der Mindestvertragslaufzeit abgelaufen ist und ein Neuvertrag mit der ursprünglich vereinbarten oder einer längeren Mindestvertragslaufzeit abgeschlossen wird)

PREMIUM MODEM (WLAN)		KLASSIK MODEM (WLAN)	
<input type="checkbox"/>	24-Monatsvertrag Modem einmalig 89,00 €	<input type="checkbox"/>	24-Monatsvertrag Modem einmalig 39,00 €
<input type="checkbox"/>	12-Monatsvertrag Modem einmalig 109,00 €	<input type="checkbox"/>	12-Monatsvertrag Modem einmalig 69,00 €
<input type="checkbox"/>	3-Monatsvertrag Modem einmalig 149,00 €	<input type="checkbox"/>	3-Monatsvertrag Modem einmalig 99,00 €

! Der Vertrag verlängert sich nach Ende der Mindestvertragslaufzeit auf unbestimmte Zeit. Die Kündigungsfrist beträgt 1 Monat. Das Premium Modem entspricht einer AVM FRITZ!Box 6660.

- Ich besitze ein eigenes Modem, entsprechend der Schnittstellenbeschreibung und setze die bisherige Vertragslaufzeit fort. **Sofern noch nicht angegeben:**

Pflichtangaben zu Ihrem eigenen Modem:

Hersteller Modell: CM-MAC:
 CWMP-Account (nur bei FRITZ!Boxen vorhanden):

5. SICHERHEITSPAKET – SCHÜTZEN SIE IHRE GERÄTE & IHRE DATEN

- Ja**, G DATA Internet Security kostenfrei 3 Monate für 1 Gerät testen, ab dem 4. Monat für 2,99 €/mtl.
- Beratung** zu weiteren G DATA Sicherheitsprodukten gewünscht.
 Kreuzen Sie dafür zusätzlich unter Punkt 11 „individuelle Beratung“ an.
- Nein**, kein G DATA Sicherheitsprodukt.

! Alle G Data Sicherheitspakete haben eine Kündigungsfrist von 1 Monat.

6. KOSTENLOSER TELEFONANSCHLUSS ZUM INTERNETANSCHLUSS DER RFT KABEL

- Ich **behalte** meinen aktuellen Telefonanschluss. (weiter mit Punkt 9)
- Ich möchte **einen** Telefonanschluss, entsprechend der Tarifbeschreibung unter Punkt 3. (weiter mit Punkt 7)
- Ich möchte **keinen** Telefonanschluss. (weiter mit Punkt 9)

! Ein Telefonanschluss wird mit einem (1) Sprachkanal & einer (1) Rufnummer zur Verfügung gestellt. Call-by-Call & Preselection sind nicht möglich.

7. TELEFONOPTIONEN - zubuchbar zu Ihrem RFT kabel Telefonanschluss

Details zu den Flatrates und den umfassten Zielländern finden Sie in der **Preisliste Telefon** und auf www.rftkabel.de/service/downloads

- Flatrate dt. Festnetz** zzgl. 6,95 € mtl.
(für Standardgespräche, außer zu Service- & Sonderrufnummern, 15,0 Cent/Min. in dt. Mobilfunknetze)
- Flatrate dt. Festnetz & dt. Mobilfunknetze** zzgl. 12,90 € mtl.
(für Standardgespräche, außer zu Service- & Sonderrufnummern)
- Beratung** zu weiteren Flatrates ins Ausland gewünscht.
Kreuzen Sie dafür zusätzlich unter Punkt 11 „individuelle Beratung“ an.
- zweiter Sprachkanal, inkl. zusätzlicher Rufnummer** zzgl. 6,00 € mtl.
(einmaliges Bereitstellungsentgelt beträgt 20,00 €)

! Flatrates können jederzeit zugebucht werden und gelten für den ersten sowie zweiten Sprachkanal. Nach der unter Punkt 4 gewählten Mindestvertragslaufzeit verlängert sich der Vertrag auf unbestimmte Zeit. Die Kündigungsfrist beträgt 1 Monat.

8. DETAILANGABEN ZUM TELEFONANSCHLUSS

Ihre bisherige(n) Telefonnummer(n) können Sie innerhalb des gleichen Vorwahlbereichs mitnehmen. Füllen Sie dazu bitte zusätzlich den **Anbieterwechselauftrag** (www.rftkabel.de/service/downloads) aus. Pro Rufnummer kostet die Mitnahme einmalig 6,00 Euro.

a) Möchten Sie Ihre bisherige(n) Rufnummer(n) im gleichen Vorwahlbereich behalten?

- Ja**, bitte **Anbieterwechselauftrag** ausfüllen
Ich beauftrage die RFT, den Vertrag bei meinem derzeitigen Anbieter zum nächstmöglichen Termin zu kündigen. Verträge über zusätzliche Produkte, wie z.B. Preselection, müssen durch mich selbst gekündigt werden.
- Nein**

b) Welche Rufnummer(n) soll(en) übernommen werden?

.....
VORWAHL

.....
RUFNUMMER 1

.....
RUFNUMMER 2

.....
RUFNUMMER 3

.....
RUFNUMMER 4

c) Wünschen Sie einen Verzeichniseintrag (Telefonbuch, elektronische Medien, Telefonauskunft)?

- Ja**, mit Adresse
- Ja**, ohne Adresse
- Nein**, kein Eintrag gewünscht

d) Möchten Sie der Inverssuche widersprechen?

Der Widerspruch zur Inverssuche (Rückwärtssuche) bedeutet, dass Dritte, auch wenn sie im Besitz Ihrer Rufnummer sind, über die Telefonauskunft keine Angaben zu Ihrem Namen/ Ihrer Adresse erhalten.

- Ja**, ich widerspreche
- Nein**, ich widerspreche nicht

e) Benötigen Sie einen Einzelverbindungs nachweis (EVN)?

Zur Überprüfung Ihrer Rechnung können Sie einen EVN bei uns beantragen. Darin sind alle entgeltpflichtigen Verbindungen aufgeführt, die von Ihrem Anschluss geführt wurden. Mit der Beantragung eines EVN bestätigen Sie, dass alle zum Haushalt gehörenden und zukünftige Mitnutzer Ihres Anschlusses darüber informiert sind/ werden, dass Ihnen die Verkehrsdaten zur Erteilung des Nachweises bekannt gegeben werden.

- Nein**
- Ja – gekürzter EVN** (Zielrufnummern um die letzten 3 Ziffern gekürzt)
- Ja – ungekürzter EVN** (vollständige Darstellung der Zielrufnummern)

! Telefonate zu Anschlüssen von Personen, Behörden oder Organisationen, die Beratung in seelischen und sozialen Notlagen anbieten, wie auch kostenlose Verbindungen, werden nicht angezeigt.

9. ZAHLUNGSMITTELINFORMATIONEN – TEILNAHME AM SEPA-LASTSCHRIFTMANDAT *Pflichtfelder

Ich ermächtige die RFT kabel Brandenburg GmbH (Auftragnehmer), Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die vom Auftragnehmer auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen. Dieses SEPA-Lastschriftmandat hat Gültigkeit bis zum schriftlichen Widerruf.

Bankverbindung:

IBAN NAME DER BANK

.....

ORT + DATUM UNTERSCHRIFT KONTOINHABER

Falls Zahlungen durch eine andere Person als den Auftraggeber durchgeführt werden, bitte vollständig ausfüllen:

.....

ANREDE TITEL VORNAME NACHNAME

.....

STRASSE HAUSNUMMER

.....

PLZ ORT

10. RECHTLICHE HINWEISE

1. Internet-Tarife

	Datum der Markteinführung	Download in Mbit/s			Upload in Mbit/s		
		minimal	normalerweise zur Verfügung stehend	maximal	minimal	normalerweise zur Verfügung stehend	maximal
28er	23.04.2016	20	20	28	1	1	2
50er	23.04.2016	30	30	50	2	2	3
120er	23.04.2016	60	60	120	3	3	4
250er	23.04.2016	140	140	250	4	4	6
450er	01.08.2017	215	215	450	7	7	10

Wir weisen Sie darauf hin, dass Sie sich jederzeit nach Schaltung des Anschlusses über die aktuelle Download-Rate, die aktuelle Upload-Rate und die Paketlaufzeit mit Hilfe des von der Bundesnetzagentur unter www.breitbandmessung.de/ angebotenen Tools informieren können. Auf dem jeweiligen Produktinformationsblatt, welches wir Ihnen im Internet unter www.rftkabel.de/service/downloads sowie in unseren Geschäftsräumen zur Verfügung stellen, informieren wir Sie über die wesentlichen Produkt- und Vertragseigenschaften.

Übertragungsgeschwindigkeit: Die Übertragungsgeschwindigkeiten richten sich nach dem gewählten Tarif und der am Standort des Kunden verfügbaren Anschlusstechnologie. Sie liegen zwischen den angegebenen minimalen und maximalen Geschwindigkeiten; eine bestimmte Übertragungsgeschwindigkeit innerhalb dieses Korridors ist nicht vertraglich geschuldet.

Die Geschwindigkeiten bei Nutzung des Anschlusses sind abhängig von den vom Kunden verwendeten Endgeräten (Router, PC) und deren Software (Betriebssystem, Anwendungssoftware), der Übertragungsgeschwindigkeit der angewählten Internet-Server des jeweiligen Dienst- bzw. Inhabeanbieters und der Auslastung des Internet-Backbones. Die maximalen Werte entsprechen der jeweils beworbenen Download- bzw. Uploadgeschwindigkeit.

2. Modem

Das gewählte Modem wird vom Kunden käuflich erworben. Wird der Vertrag vor Ablauf der Mindestvertragslaufzeit aus Gründen, die der Kunde zu vertreten hat, beendet und wurde das Kabelmodem entsprechend der Vertragslaufzeit subventioniert, d. h. in Verbindung mit einem Vertrag vergünstigt veräußert, so ist vom Kunden der Differenzwert für das Modem gegenüber einer Vertragslaufzeit von 3 Monaten zu zahlen.

3. Abrechnung Internet- & Telefon-Tarif

Die vertraglich vereinbarten monatlichen Entgelte für den Internetzugang sind jeweils zum 5. Werktag eines Monats und die vertraglich vereinbarten monatlichen Entgelte für den Telefonanschluss sind zum 10. Werktag eines Monats jeweils rückwirkend für den Vormonat zu entrichten. Monatliche Rechnungen für diese Leistungen werden nicht erteilt, lediglich eine einmalige Rechnung bei Vertragsbeginn. Die vertraglich vereinbarten Verbindungsentgelte für Telefoniedienste (inklusive Flatrates) sind zum 10. Werktag eines Monats jeweils rückwirkend gegen Rechnung zu entrichten. Die Telefonabrechnung enthält die Verbindungsentgelte für den Vor-Vormonat rückwirkend. Evtl. vereinbarte Gratismonate werden dem Auftraggeber jeweils in den letzten Monaten der Vertragslaufzeit gewährt. Alle Entgelte inkl. der gültigen gesetzl. Mehrwertsteuer sind ab Bereitstellung zu zahlen.

4. Speicherung der Verbindungsdaten

Eine Überprüfung der in Rechnung gestellten Telefonentgelte ist nur in dem Umfang möglich, in dem die Verbindungsdaten gespeichert werden.

5. Voraussetzungen der Leistungserbringung

Voraussetzung für die Leistungen der RFT kabel ist ein aktiver Kabelanschluss der RFT kabel. Kabelanschlüsse der RFT kabel sind in weiten Teilen des Landes Brandenburg verfügbar. Leistungserbringung vorbehaltlich technischer Realisierbarkeit.

6. Bonitätsprüfung

Unser Unternehmen prüft regelmäßig bei Vertragsabschlüssen und in bestimmten Fällen, in denen ein berechtigtes Interesse vorliegt, auch bei Bestandskunden Ihre Bonität. Dazu arbeiten wir mit der Creditreform Boniversum GmbH, Hammfelddamm 13, 41460 Neuss, zusammen, von der wir die dazu benötigten Daten erhalten. Zu diesem Zweck übermitteln wir Ihren Namen und Ihre Kontaktdaten an die Creditreform Boniversum GmbH. Die Informationen gem. Art. 14 der EU-Datenschutz-Grundverordnung zu der bei der Creditreform Boniversum GmbH stattfindenden Datenverarbeitung finden Sie hier: www.boniversum.de/eu-dsgvo/.

7. Widerrufsrecht

Sofern Sie gemäß § 312g BGB außerhalb von Geschäftsräumen oder im Rahmen des Fernabsatzes einen Vertrag mit der RFT kabel abschließen, so steht Ihnen das folgende gesetzliche Widerrufsrecht zu:

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (RFT kabel Brandenburg GmbH, Kurstraße 14-15, 14776 Brandenburg an der Havel, Servicehotline: 03381 52 61 0, Fax: 03381 52 61 334, E-Mail: service@rftkabel.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Sie können dafür das beigelegte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Waren (z.B. Hardware), die Sie von uns im Zusammenhang mit dem Vertrag erhalten haben, haben Sie unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit Ihnen zurückzuführen ist.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Ende der Widerrufsbelehrung

11. EINWILLIGUNG ZUR WERBLICHEN ANSPRACHE

Ich willige darin ein, dass die RFT kabel die im Rahmen des Vertragsverhältnisses erhobenen Bestandsdaten, d.h. die für die Vertragserfüllung erforderlichen Daten, für folgende Zwecke verarbeitet:

- individuelle Beratung & Angebote allg. Werbung für Angebote der RFT kabel

Die Daten werden nur für die in der Einwilligung angegebenen Zwecke verarbeitet. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht. Im Rahmen der Nutzung von Telekommunikationsdiensten erhobene Verkehrsdaten werden ausschließlich zu den im Telekommunikationsgesetz genannten Zwecken verarbeitet.

Neben der gesetzlich zulässigen postalischen Kontaktaufnahme bin ich damit einverstanden, auf folgendem Kommunikationsweg kontaktiert zu werden:

- per Telefon per E-Mail per Telefon & E-Mail

Die Einwilligungserklärung gilt zeitlich unbegrenzt. Meine Einwilligung kann jederzeit in Textform, ohne Angabe von Gründen für die Zukunft widerrufen werden, ohne dass die Rechtmäßigkeit, der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird. Der Widerruf kann postalisch an RFT kabel Brandenburg GmbH, Kurstraße 14 -15, 14776 Brandenburg an der Havel, per E-Mail an service@rftkabel.de oder per Fax an 03381 52 61 334 erfolgen. Bei jeder werblichen Ansprache werden Sie auf Ihr Widerrufsrecht von uns hingewiesen.

12. VERBINDLICHE AUFTRAGSERTEILUNG

Ich erteile den Auftrag der RFT kabel Brandenburg GmbH (RFT) gemäß den aktuellen Preislisten und Produktinformationsblättern, der Leistungsbeschreibung und Datenschutzerklärung sowie den Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Telekommunikationsdienste der RFT. Mit meiner Unterschrift bestätige ich, diese unter www.rftkabel.de/service/downloads gelesen und verstanden zu haben und zu akzeptieren. Der Vertrag kommt durch Zugang einer Auftragsbestätigung der RFT beim Kunden, spätestens jedoch mit Leistungsbeginn durch RFT zustande. Es gilt die unter Punkt 4 gewählte Mindestvertragslaufzeit. Der Vertrag verlängert sich nach Ende der Mindestvertragslaufzeit auf unbestimmte Zeit. Die Kündigungsfrist beträgt 1 Monat. Kündigungen bedürfen der Textform. Ich bestätige mit meiner Unterschrift, dass alle Angaben in diesem Auftrag der Richtigkeit entsprechen.

.....
ORT + DATUM

.....
UNTERSCHRIFT AUFTRAGGEBER

Befindet sich der Kunde gegenüber der RFT im Verzug mit einer geschuldeten Leistung, ist die RFT berechtigt, den Vertragsabschluss so lange zu verweigern, bis der Kunde die Zahlungen, mit denen er sich in Verzug befindet, erbracht hat.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An:

RFT kabel Brandenburg GmbH
Kurstraße 14 – 15
14776 Brandenburg an der Havel

Fax: 03381 52 61 334

E-Mail: service@rftkabel.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden

Dienstleistung _____ (*), bestellt am ____ . ____ . 20 ____ (*)

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Datum, Unterschrift des/der Verbraucher(s)

(*) Ausfüllen bzw. Unzutreffendes streichen