

Leistungsbeschreibung RFT choice-Einrichtungsservice

Stand: 05.03.2026



Leistungsumfang:

- **Installation & Einrichtung:** Wir richten die RFT choice Set Top Box bei Ihnen zu Hause ein.
- **WLAN- und Netzwerkanbindung:** Wir integrieren die Set Top Box in Ihr WLAN-Netzwerk. Bei RFT choice comfort, melden wir die RFT choice-App auf bis zu 2 weiteren Endgeräten an.
- **Einführung & Tipps:** Wir zeigen Ihnen die wichtigsten Funktionen und beantworten Fragen.

Voraussetzungen:

- Voraussetzung für die Buchung ist ein aktiver RFT choice-Vertrag der RFT Kabel sowie ein funktionsfähiges und bedienbares TV-Endgerät.
- Der gewünschte Standort der Set Top Box liegt in unmittelbarer Nähe zum TV-Gerät, ist frei zugänglich und verfügt über eine freie 230V-Steckdose.
- Die Verbindung des TV-Geräts mit dem HDMI-Kabel der RFT choice Set Top Box erfolgt durch den Kunden.
- Die Zugangsdaten für das heimische WLAN liegen bereit.

Allgemeine Hinweise:

- Der Serviceeinsatz findet vor Ort von Montag bis Donnerstag zwischen 08:00 - 16:00 Uhr, Freitag 08:00 – 12:00 Uhr statt, außer an gesetzlichen Feiertagen in Brandenburg und wird in Absprache mit dem Kundenservice terminiert.
- Informationen zu Preisen finden sich in der Preisliste RFT choice.
- Der Preis versteht sich inkl. Anfahrt und gesetzlicher Umsatzsteuer. Sollte kundenseitig der vereinbarte Termin nicht wahrgenommen werden können, muss dieser mindestens 24 h vorher telefonisch unter 03381 5261 0 oder per E-Mail an service@rftkabel.de abgesagt werden. Ansonsten wird eine Ausfallpauschale fällig.
- Eine Haftung für Folgeschäden ist ausgeschlossen.
- Die Zahlung erfolgt ausschließlich per SEPA-Lastschriftmandat und kann nicht beim Servicetechniker bezahlt werden.
- Die Kosten für den Einrichtungsservice fallen pro Set Top Box an.
- **Nur** bei RFT choice comfort:
 - Die Zugangsdaten für die Anmeldung im jeweiligen App Store zum Download der RFT choice App liegen vor.
 - Das App-Passwort, das bei der Buchung des RFT choice-Paketes vergeben wurde, liegt vor.
 - Die Endgeräte (Smartphone, Tablet) verfügen über aktuelle Versionen der Betriebssysteme Android, Windows oder Apple OS und aktuelle WiFi-Sicherheitsstandards unterstützen. Erfüllt die Hardware diese Voraussetzungen nicht, ist eine Einrichtung ausgeschlossen.
 - Geräte mit technischen Mängeln (z. B. Beschädigungen, Defekte an Hard- oder Software, Schadsoftware-Befall) sind von der Einrichtung ausgeschlossen.
- Die Einsatzdauer vor Ort kann bis zu 30 Minuten in Anspruch nehmen.
- Wenn beim kundenseitig vereinbarten Technikertermin vor Ort festgestellt wird, dass die technischen Voraussetzungen nicht gegeben sind (z.B.: Endgerät ist nicht funktionsfähig), fällt eine Ausfallpauschale laut Preisliste RFT choice an.

RFT Kabel Brandenburg GmbH | Kurstraße 14-15 | 14776 Brandenburg an der Havel
Tel.: +49 (0) 33 81 52 61 - 0 | Fax: +49 (0) 33 81 52 61 - 19 | E-Mail: service@rftkabel.de | Internet: www.rftkabel.de
Geschäftsführer: Dipl.-Wirtsch.-Ing. Stefan Tiemann | Handelsregister Potsdam HRB 270 | USt-IdNr.: DE 138511145
Deutsche Bank AG | IBAN DE70 1207 0024 0420 0846 00 | BIC (SWIFT) DEUTDE33HAN

RFT Kabel Nord GmbH | Heinrich-Rau-Str. 3a | 16816 Neuruppin
Tel.: +49 (0) 33 81 52 61 - 0 | Fax: +49 (0) 33 81 52 61 - 19 | E-Mail: service@rftkabel.de | Internet: www.rftkabel.de
Geschäftsführer: Dipl.-Wirtsch.-Ing. S. Tiemann, Dr.-Ing. K.-P. Tiemann | Handelsregister Neuruppin HRB 1786 | USt-IdNr.: DE 153855600
MBS in Potsdam | IBAN DE19 1605 0000 3601 0409 20 | Raiffeisenbank OPR eG | IBAN DE71 1606 1938 0001 6228 11

Leistungsbeschreibung RFT choice-Einrichtungsservice

Stand: 05.03.2026



Des Weiteren gelten die Leistungsbeschreibung, Preisliste RFT choice, AGB der RFT Kabel Brandenburg / Nord GmbH sowie die ergänzenden AGB für RFT choice.

RFT Kabel Brandenburg GmbH | Kurstraße 14-15 | 14776 Brandenburg an der Havel
Tel.: +49 (0) 33 81 52 61 - 0 | **Fax:** +49 (0) 33 81 52 61 - 19 | **E-Mail:** service@rftkabel.de | **Internet:** www.rftkabel.de
Geschäftsführer: Dipl.-Wirtsch.-Ing. Stefan Tiemann | **Handelsregister Potsdam** HRB 270 | **USt-IdNr.:** DE 138511145
Deutsche Bank AG | **IBAN** DE70 1207 0024 0420 0846 00 | **BIC (SWIFT)** DEUTDEB160

RFT Kabel Nord GmbH | Heinrich-Rau-Str. 3a | 16816 Neuruppin
Tel.: +49 (0) 33 81 52 61 - 0 | **Fax:** +49 (0) 33 81 52 61 - 19 | **E-Mail:** service@rftkabel.de | **Internet:** www.rftkabel.de
Geschäftsführer: Dipl.-Wirtsch.-Ing. S. Tiemann, Dr.-Ing. K.-P. Tiemann | **Handelsregister Neuruppin** HRB 1786 | **USt-IdNr.:** DE 153855600
MBS in Potsdam | **IBAN** DE19 1605 0000 3601 0409 20 | **Raiffeisenbank OPR eG** | **IBAN** DE71 1606 1938 0001 6228 11