

Leistungsbeschreibung Modem-Einrichtung

Stand: 15.11.2025



Leistungsumfang

- **Installation & Einrichtung:** Das Modem wird vom RFT Kabel Techniker ausgepackt und in Betrieb genommen – Einrichtung des Signals am Hausanschluss / Glasfaseranschluss / Antennendose. Der Techniker stellt die Internetverbindung her und führt eine abschließende Funktionskontrolle durch.
- **Einführung & Tipps:** Der Techniker erklärt kurz die Funktionsweise und weist auf die Daten für die Einrichtung des WLAN hin (es erfolgt keine WLAN Einrichtung).

Voraussetzungen

- Voraussetzung für die Buchung ist ein aktiver RFT Kabel Internetvertrag – Eco-Vertrag sowie ein funktionsfähiges und bedienbares Modem vom Kunden.
- Der gewünschte Standort des Modems liegt in unmittelbarer Nähe (max. 5 m entfernt) zur Anschlussdose, ist frei zugänglich und verfügt über eine freie 230V-Steckdose.

Allgemeine Hinweise:

- Der Serviceeinsatz findet vor Ort von Montag bis Donnerstag zwischen 08:00 - 16:00 Uhr, Freitag 08:00 – 12.00 Uhr statt, außer an gesetzlichen Feiertagen in Brandenburg und wird in Absprache mit dem Kundenservice terminiert.
- Informationen zu Preisen finden sich in der Preisliste Internet.
- Der Preis versteht sich inkl. Anfahrt und gesetzlicher Umsatzsteuer. Sollte kundenseitig der vereinbarte Termin nicht wahrgenommen werden können, muss dieser mindestens 24 h vorher telefonisch unter 03381 5261 0 oder per E-Mail an service@rftkabel.de abgesagt werden. Ansonsten wird eine Ausfallpauschale fällig.
- Die Kosten für die Modemeinrichtung fallen je Modem an.
- Eine Haftung für Folgeschäden ist ausgeschlossen.
- Die Einsatzdauer vor Ort kann bis zu 30 Minuten in Anspruch nehmen.
- Die Zahlung erfolgt ausschließlich per SEPA-Lastschriftmandat und kann nicht beim Servicetechniker bezahlt werden.

Des Weiteren gelten die Leistungsbeschreibung, Preisliste Internet, AGB der RFT Kabel Brandenburg / Nord GmbH.

RFT Kabel Brandenburg GmbH | Kurstraße 14-15 | 14776 Brandenburg an der Havel
Tel.: +49 (0) 33 81 52 61 - 0 | **Fax:** +49 (0) 33 81 52 61 - 19 | **E-Mail:** service@rftkabel.de | **Internet:** www.rftkabel.de
Geschäftsführer: Dipl.-Wirtsch.-Ing. Stefan Tiemann | **Handelsregister Potsdam** HRB 270 | **USt-IdNr.:** DE 138511145
Deutsche Bank AG | **IBAN** DE70 1207 0024 0420 0846 00 | **BIC (SWIFT)** DEUTDE33HAN

RFT Kabel Nord GmbH | Heinrich-Rau-Str. 3a | 16816 Neuruppin
Tel.: +49 (0) 33 81 52 61 - 0 | **Fax:** +49 (0) 33 81 52 61 - 19 | **E-Mail:** service@rftkabel.de | **Internet:** www.rftkabel.de
Geschäftsführer: Dipl.-Wirtsch.-Ing. S. Tiemann, Dr.-Ing. K.-P. Tiemann | **Handelsregister Neuruppin** HRB 1786 | **USt-IdNr.:** DE 153855600
MBS in Potsdam | **IBAN** DE19 1605 0000 3601 0409 20 | **Raiffeisenbank OPR eG** | **IBAN** DE71 1606 1938 0001 6228 11