

Nutzungsbedingungen für - BasisHD Now -

Diese Nutzungsbedingungen der RFT Kabel Brandenburg GmbH, Kurstraße 14-15, 14776 Brandenburg an der Havel, Registergericht Potsdam, HRB 270, (nachfolgend: „Netzbetreiber“), regeln übergreifend die Bedingungen, unter denen der Nutzer die Dienste der IP-Plattform „BasisHD Now“ verwenden kann. Neben diesen Nutzungsbedingungen gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) des Netzbetreibers. Soweit die Allgemeinen Geschäftsbedingungen abweichende Regelungen gegenüber diesen Nutzungsbedingungen beinhalten, gelten die Regelungen dieser Nutzungsbedingungen.

Herausgeber und Medieninhaber von BasisHD Now ist die M7 Group S.A. mit Firmensitz in der Rue Albert Borschette 2, L-1246 Luxembourg, ist eingetragen im Handels- und Firmenregister von Luxembourg unter der Nummer B 148.073, Niederlassungserlaubnis Nr. 00143760/1.

Der Dienst ermöglicht u.a. den Zugriff auf kostenpflichtige Inhalte-Angebote. Dies geschieht unter Verwendung mittels einer zum Download verfügbaren Software (BasisHD Now) auf mobilen Endgeräten (Tablet, Smartphone). Die Nutzung mit dem PC/Mac erfolgt über eine URL.

Der genaue Umfang und die Funktionen von BasisHD Now sind auf der Website des Netzbetreibers oder in Textform dem Nutzer bekannt gemacht worden.

Bei der kostenpflichtigen Nutzung von BasisHD Now kommt zwischen dem Nutzer und dem Netzbetreiber ein Vertrag zustande, dessen Regelungen sich nach diesen Nutzungsbedingungen richten. Der Nutzer wird bei Vertragsschluss auf das Bestehen dieser Nutzungsbedingungen hingewiesen, sie werden ihm in Papierform oder speicherfähiger Form zur Verfügung gestellt. Der Nutzer muss mit seinem Angebot zum Vertragsabschluss die Nutzungsbedingungen anerkennen. Er erklärt dies entweder durch Anklicken einer Checkbox im Falle einer Internetbestellung oder er wird bei einem Vertragsabschluss in Schriftform vor Vertragsabschluss sowie unmittelbar nach Vertragsabschluss daraufhin gewiesen.

BasisHD Now beinhaltet den entgeltlichen Zugriff auf lineare Fernsehinhalte.

VoD ermöglicht den Abruf einzelner Filme im VoD-Bereich gegen einen Einmalbetrag (Transactional Video on Demand TVOD).

BasisHD-Zweitkarte

Im Rahmen von BasisHD Now kann der Nutzer gegen Entgelt eine Zweitkarte erhalten. Neben dem Preis zur Aktivierung der Zweitkarte fallen dem Nutzer für die Zweitkarte und deren Nutzung keine weiteren Gebühren an. Die Zweitkarte kann nur zur Nutzung des Programmpaketes „BasisHD“ genutzt werden. Die Zubuchung weiterer Programmpakete auf der Zweitkarte ist nicht möglich. Dies gilt auch, wenn auf der ersten Smartcard weitere Programmpakete gebucht sind. Die Zweitkarte ist in ihrer Laufzeit an die Erstkarte gebunden; wird die Hauptkarte gekündigt, deaktiviert sich auch die Zweitkarte.

1. Leistungsbeschreibung

1.1 Der Empfang von BasisHD Now und Einzelabruf-VoD erfolgt in der Regel per Streaming. Der Nutzer kann in der Regel bis zu drei (3) identische gleichzeitige Streams für TV und max. 1 identischen Stream für VOD nutzen.

1.2 Bei Einzelabruf-VoD bietet der Netzbetreiber eine Möglichkeit an, einzelne Filme auszuleihen.

1.2.1 Leihfilme

Bei Leihfilmen steht dem Nutzer ein Zeitfenster von im Regelfall 30 Tagen zur Verfügung, in dem er die Leihfrist von üblicherweise 48 Stunden starten kann. Die Leihfrist beginnt unmittelbar nachdem der Nutzer den Film das erste Mal innerhalb des Zeitfensters gestartet hat. Während der Leihfrist kann der Film beliebig oft abgespielt werden. Zeitfenster und Leihfrist können je nach Film variieren. Alle Informationen zum konkret zur Anwendung kommenden Zeitfenster und zur jeweiligen Leihfrist werden dem Nutzer bei Auswahl des betreffenden Films in der Beschreibung des Films sowie anschließend in der Nutzer-Bibliothek angezeigt.

1.2.2 Soweit vorhanden können Trailer von Filmen kostenlos und unverbindlich angesehen werden.

1.2.3 Die Nutzer-Bibliothek ist ein fester Systembestandteil von BasisHD Now und steht dem Nutzer auf allen von ihm aktivierten Geräten zur Verfügung.

1.3 Die Nutzung von BasisHD Now ist auf die In-House-Nutzung und bei einigen Sendern auch außerhalb Ihres Heimnetzwerkes innerhalb Deutschlands begrenzt. Es können andere territoriale Beschränkungen vorliegen; diese werden in der Beschreibung des Inhalte-Angebots angezeigt. Außerhalb Deutschlands ist ein Herunterladen oder Betrachten von Inhalte-Angeboten nicht gestattet.

1.4 Abhängig von der Verfügbarkeit der Sender der gebuchten PayTV-Produkte, werden diese auf BasisHD Now auf verschiedenen Endgeräten ausgestrahlt. Es besteht kein Anspruch auf alle HD Sender aus dem BasisHD Now Produkt.

2. Technische Voraussetzungen für die Nutzung von BasisHD Now

2.1, Die Nutzung von BasisHD Now setzt beim Nutzer (i) eine Internetverbindung mit ausreichender Bandbreite (für SD-Qualität mind. 4 Mbit/s, für HD-Qualität mind. 8 Mbit/s), (ii) ein für BasisHD

Now geeignetes Endgerät, (iii) die Freischaltung zu BasisHD Now und (iv) die Aktivierung des jeweiligen Endgeräts voraus. Für die Nutzung von BasisHD Now auf mobilen Endgeräten ist darüber hinaus das Installieren der BasisHD Now auf dem jeweiligen mobilen Endgerät (Tablet/Smartphone) erforderlich. Es obliegt dem Kunden zu prüfen, ob die Voraussetzungen für die Nutzung von BasisHD Now erfüllt sind und ob ggf. Mehrkosten für die Nutzung der Internetverbindung entstehen.

2.2 Ein für BasisHD Now geeignetes Endgerät kann der Nutzer im freien Handel erwerben.

Geeignete Endgeräte sind:

Tablet und/oder Smartphone (jeweils iOS 6.x und höher oder Android 4.x und höher; für eine störungsfreie Nutzung auf mobilen Endgeräten müssen die technischen Voraussetzungen vorliegen, die in den App-Stores zur Verwendung der BasisHD Now verlangt werden)

und/oder

PC/Mac (mit MS Internet Explorer, Firefox oder Safari in der jeweils aktuellsten Version). Der aktuellste Client von Microsoft Silverlight Plugin wird zum Abspielen der Videoinhalte benötigt und kann direkt beim ersten Abspielen des Videoinhaltes heruntergeladen werden.

Insbesondere die kombinierte Nutzung von BasisHD Now auf mobilen Endgeräten und dem Fernsehgerät erfordert den Einsatz eines HDMI-Streaming-Sticks (z.B. Google-Chromecast) und eines aktivierten mobilen Endgerätes, auf dem die BasisHD Now installiert wurde.

2.3 Für den Einsatz mobiler Endgeräte (Smartphone und Tablet) kann der Nutzer die BasisHD Now in folgenden App-Stores kostenfrei herunterladen: Google Play Store (Android) und App Store (iOS). Die Nutzung von BasisHD Now auf dem PC/MAC erfolgt über die Webseite rfkabel.meinfernsehen.de.

3. Technische Rahmenbedingungen

3.1 Das Format und die Qualität der Inhalte-Angebote sind in der jeweiligen Beschreibung des Inhalts enthalten.

3.2 Empfang/ Abspielen der Inhalte-Angebote
Der Empfang/ das Abspielen der Inhalte-Angebote auf mobilen Endgeräten (Tablet/Smartphone/PC/MAC) setzt voraus, dass ein auf dem Gerät konfigurierter Player installiert ist, wie z.B. Microsoft Silverlight (PC) und eine Internetverbindung besteht. Der aktuellste Client von Microsoft Silverlight Plugin wird zum Abspielen der Videoinhalte benötigt und kann direkt beim ersten Abspielen des Videoinhaltes heruntergeladen werden. Eine Datenübertragung über das Mobilfunknetz ist nicht möglich.

3.3 Technischer Schutz

Die Inhalte-Angebote sind urheberrechtlich geschützt, einschließlich des Urheberrechts der USA und anderer Staaten sowie durch internationale Verträge. Manche Inhalte-Angebote sind mit einem Schutzmechanismus gegen unzulässige Verbreitung und Nutzung versehen (DRM-System – Digital Rights Management). Jegliches Umgehen oder Ausschalten von Schutzmechanismen sowie die unerlaubte Weitergabe von Filmen, beispielsweise über ein Peer-to-Peer-Netzwerk, das Zugänglichmachen, Hochladen oder anderweitige Verreiben von Filmen und/oder die Unterstützung solcher Handlungen sind untersagt. Dem Nutzer ist es nicht gestattet, die in menschlich-lesbarer Form oder sonstiger Weise gespeicherte Filmdatei zu dekompileieren, rekonstruieren, demontieren oder in sonstiger Weise zu verändern. Insbesondere dürfen keine von der Filmdatei abgeleiteten Werke oder Adaptionen erstellt werden.

Vervielfältigungen und sonstige Reproduktionen der Filme auf ein physikalisches Medium (das sog. „Brennen“), ein anderes Medium oder auf tragbare Ausspielgeräte sind nicht gestattet.

3.4 Updates

Der Netzbetreiber ist berechtigt, seine Anwendungssoftware weiterzuentwickeln und dem Nutzer die jeweils neueste Version unaufgefordert zur Verfügung zu stellen. Der Nutzer kann das Update kostenfrei installieren. Der Nutzer erkennt an, dass nur die Verwendung der neuesten Version den Zugriff auf die Inhalte-Angebote von BasisHD Now ermöglicht.

3.5 Technischer Support

Für technische Hilfestellungen ist der Netzbetreiber des Nutzers der erste Ansprechpartner. Anfragen an den Support können im Kundenportal von BasisHD Now elektronisch versendet werden.

4. Nutzung von BasisHD Now

Der Nutzer kann BasisHD Now vollumfänglich erst nach Freischaltung und Aktivierung seiner/-s Endgeräte/-s verwenden.

4.1 Freischaltung

Die Freischaltung für die Nutzung von BasisHD Now erfolgt über den Netzbetreiber. Dafür muss sich der Nutzer beim Netzbetreiber unter Angabe von Vorname, Name, Benutzername, gültige E-Mail-Adresse, Passwort, User-ID (UID) und Kundennummer registrieren.

User-ID (UID) und Kundennummer erhält der Nutzer im Regelfall über seinen Netzbetreiber. In einem weiteren Schritt wird der Nutzer aufgefordert, die Abrechnung durch den Netzbetreiber sowie diese Nutzungsbestimmungen zu bestätigen. Im letzten Schritt kann der Nutzer optional die vordefinierten Jugendschutz-Einstellungen für die von ihm verwendeten Geräte festlegen.

4.2 Geräteaktivierung

Die Aktivierung der Geräte erfolgt im jeweiligen Endgerät. Der Nutzer kann bis zu 5 Geräte gleichzeitig aktivieren. Die Verwaltung der aktivierten Geräte kann im Service Center von rftkabel.meinfernsehen.de unter dem Menüpunkt „Geräte“ erfolgen.

5. Vertragsschluss

Der Netzbetreiber benachrichtigt den Nutzer über jeden einzelnen Vertragsschluss oder dessen Ablehnung zeitnah per E-Mail an die vom Nutzer angegebene E-Mail-Adresse (vgl. Ziffer 7). Der Netzbetreiber behält sich vor, die Annahme abzulehnen, insbesondere wenn eine Bezahlung durch den Kunden nicht erfolgt (siehe auch Ziffer 8).

5.1 Vertragsabschluss

Ein Vertrag kommt zustande, wenn der Nutzer den Dienst ausgewählt und der Netzbetreiber die Auswahl des Nutzers per E-Mail bestätigt hat.

5.2 Bonitätsprüfung

Der Netzbetreiber übermittelt im Rahmen des Vertragsverhältnisses erhobene personenbezogene Daten über die Beantragung, die Durchführung und Beendigung der Geschäftsbeziehung sowie Daten über nicht vertragsgemäßes Verhalten oder betrügerisches Verhalten an die Creditreform Boniversum GmbH, Hellersbergstraße 11, 41460 Neuss. Rechtsgrundlagen dieser Übermittlungen sind Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b und Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO). Übermittlungen auf der Grundlage von Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DSGVO dürfen nur erfolgen, soweit dies zur Wahrung berechtigter Interessen des Netzbetreibers oder Dritter erforderlich ist und nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen. Der Datenaustausch mit Creditreform Boniversum dient auch der Erfüllung gesetzlicher Pflichten zur Durchführung von Kreditwürdigkeitsprüfungen von Kunden (§§ 505a und 506 des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB)).

Creditreform Boniversum verarbeitet die erhaltenen Daten und verwenden sie auch zum Zwecke der Profilbildung (Scoring), um ihren Vertragspartnern im Europäischen Wirtschaftsraum und in der Schweiz sowie ggf. weiteren Drittländern (sofern zu diesen ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission besteht) Informationen unter anderem zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit von natürlichen Personen zu geben.

Weitere Informationen zur Datenverarbeitung bei Creditreform Boniversum erhalten Sie in dem ausführlichen Merkblatt „Boniversum-Informationen gem. Art. 14 EU-DSGVO (s. Anlage 1 der AGB) oder online unter:

<https://www.boniversum.de/eu-dsgvo/informationen-nach-eu-dsgvo-fuer-verbraucher/>.

5.3 Einzelabruf-VoD

Ein Vertrag für die Nutzung eines einzelnen Films kommt zustande, wenn der Nutzer den Film aus dem VoD-Bereich ausgewählt und der Netzbetreiber den Film in der Nutzer-Bibliothek zur Verfügung stellt. Mit der Auswahl des Films gibt der Nutzer ein verbindliches Angebot ab. Durch die Bereitstellung des Films in der Nutzer-Bibliothek von BasisHD Now nimmt der Netzbetreiber das Angebot des Nutzers an.

Ist der bestellte Film – etwa wegen territorialer Beschränkungen – nicht verfügbar, wird dies dem Nutzer unverzüglich mitgeteilt. Ein Vertrag kommt dann nicht zustande, sodass keine Zahlungspflicht besteht.

6. Fälligkeit der Leistung

6.1 Die Leistungserbringung durch den Netzbetreiber wird 14 Tage nach Vertragsschluss fällig.

6.2 Der Netzbetreiber behält sich vor, die Leistung auf ausdrücklichen Wunsch des Nutzers früher zu erbringen, siehe Ziffer 12 am Ende.

Bei BasisHD Now verlangt der Nutzer den Beginn der Dienstleistungen, wenn er in der Vertragsbestätigungs-E-Mail auf den Aktivierungslinks klickt, um das TV Paket sofort zu nutzen.

Bei Einzelabruf-VoD erklärt der Nutzer durch Betätigung des Buttons „Film jetzt starten“ seinen ausdrücklichen Wunsch, den Film sofort sehen zu wollen.

7. Pflichten des Nutzers

7.1 Bei der Aktivierung muss der Nutzer eine gültige E-Mail-Adresse angeben. Über die E-Mail-Adresse teilt der Netzbetreiber dem Nutzer vertragsrelevante Informationen mit, wie etwa Kaufbestätigungen für Filme. Im Übrigen verwendet der Netzbetreiber die E-Mail-Adresse ausschließlich im Rahmen der Datenschutzbestimmungen (siehe Ziffer 13.2).

7.2 Der Nutzer ist verpflichtet, seine E-Mail-Adresse stets aktuell zu halten und alle Änderungen über das dafür vorgesehene Portal mitzuteilen. Erhält der Nutzer vertragsrelevante Informationen nicht, weil sich die E-Mail-Adresse geändert hat und der Nutzer dies dem Netzbetreiber nicht rechtzeitig mitgeteilt hat, geht dies zu Lasten des Nutzers.

7.3 Der Netzbetreiber stellt dem Nutzer die Inhalte-Angebote ausschließlich zum privaten Gebrauch und vorbehaltlich der vollständigen Bezahlung zur Verfügung. Der Nutzer darf die Inhalte-Angebote ausschließlich innerhalb der vertraglichen Grenzen zum privaten, nicht-kommerziellen Gebrauch nutzen,

insbesondere darf er sie nicht weitergeben und nicht im öffentlichen Bereich und/oder zu gewerblichen Zwecken wiedergeben. Eine Weiterübertragung an Dritte ist ausdrücklich ausgeschlossen.

8. Preise

Alle genannten Preise verstehen sich inklusive Umsatzsteuer. In den angezeigten Preisen sind nicht die Kosten enthalten, die für das Streaming/Download oder sonstige Abrufmethoden beim Internet-Service-Provider des Nutzers anfallen.

9. Jugendschutz

9.1 Altersverifikation

Einige der Inhalte-Angebote dürfen Kindern und Jugendlichen nicht zugänglich gemacht werden. Deswegen kann bei deren Abruf eine Altersverifikation erforderlich sein. Zur Überprüfung des Geburtsdatums bedient sich der Netzbetreiber unter anderem der Hilfe Dritter. Bei erfolgreicher Altersüberprüfung teilt der Netzbetreiber M7 Deutschland als seinem Dienstleister mit, dass der Nutzer volljährig ist.

9.2 Voreinstellung für Abfrage der Jugendschutz-PIN

Nach erfolgter Altersverifikation kann der Nutzer zusätzlich eine geräteweit gültige Einstellung des Jugendschutzes in den Einstellungen der Endgeräte tätigen. In der Grundeinstellung von BasisHD Now werden alle FSK-16 und FSK-18-Inhalte vorgesperrt; entsprechende Inhalte müssen durch den Nutzer mittels Eingabe eines Jugendschutz-PIN freigeschaltet werden.

Der Nutzer ist verpflichtet dafür zu sorgen, dass Kinder und Jugendliche keinen Zugang zu nicht für sie geeigneten Filmen erhalten und hat die entsprechenden Einstellungen in BasisHD Now vorzunehmen oder vornehmen zu lassen.

10. Haftung

10.1 Haftung des Nutzers

Der Nutzer haftet für alle Schäden die dem Netzbetreiber dadurch entstehen, dass der Nutzer seinen Verpflichtungen nach diesen Bedingungen, insbesondere nach Ziffer 7, nicht nachkommt.

10.2 Haftung des Netzbetreibers

Die Haftung des Netzbetreibers richtet sich nach den Allgemeinen Geschäftsbedingungen

11. Vertragsdauer und Kündigung

11.1 Die Vertragsdauer und Kündigungsfrist richten sich nach den Regelungen der Einzelverträge des Netzbetreibers.

11.2 Der zeitlich befristete Einzelvertrag von Filmen endet mit Ablauf der in der Leistungsbeschreibung angegebenen Laufzeit automatisch, ohne dass es einer Kündigung bedarf.

12. Widerrufsrecht

Sie als Verbraucher im Sinne des § 13 BGB gemäß § 312g BGB außerhalb von Geschäftsräumen oder im Rahmen des Fernabsatzes einen Vertrag mit dem Netzbetreiber abschließen, so steht Ihnen das folgende gesetzliche Widerrufsrecht zu:

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (RFT kabel Brandenburg GmbH, Kurstraße 14-15, 14776 Brandenburg an der Havel, Telefon-Nr. 03381 52 61 0, Fax: 03381 52 61 – 19, E-Mail: info@rftkabel.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Waren (z.B. Hardware), die Sie von uns im Zusammenhang mit dem Vertrag erhalten haben, haben Sie unverzüglich und in jedem

Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Ende der Widerrufsbelehrung

13 Sonstiges

- 13.1 Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.
- 13.2 Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten erfolgt nach den Regelungen der Datenschutzerklärung des Netzbetreibers.
- 13.3 Der Netzbetreiber darf diese Nutzungsbedingungen nach den entsprechenden Regelungen in den AGB ändern.

Stand: 25.05.2018

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An die RFT kabel Brandenburg GmbH, Kurstraße 14 - 15, 14776 Brandenburg an der Havel,
Fax: 03381 526119, E-Mail: info@rftkabel.de.

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung _____ (*), bestellt am _____.____.20____ (*)

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Datum, Unterschrift des/der Verbraucher(s)

(*) Ausfüllen bzw. Unzutreffendes streichen