



Mitarbeiter technischer Support (m/w/d) in Brandenburg

WAS WIR BIETEN:

- sympathisches Team & flache Hierarchien
- attraktive Bezahlung & ein unbefristetes Arbeitsverhältnis
- vielseitiges Tätigkeitsfeld & diverse Weiterbildungsmöglichkeiten
- betriebliches Gesundheitsmanagement
- Mitarbeiterrabatte, kostenlose Getränke & frisches Obst

IHRE AUFGABEN:

- Entgegennahme und Bearbeitung von technischen Störungen und Reparaturaufträgen
- Telefonische Kundenberatung hinsichtlich der Nutzung aller Dienste und Produkte des Unternehmens
- Beratungs- und Verkaufstätigkeit
- Mitwirkung bei der Abwicklung des Kundenaufkommens im Kundencenter
- allgemeiner Schriftwechsel und termingerechte Bearbeitung von Kundenaufträgen

IHRE FÄHIGKEITEN:

- abgeschlossene Berufsausbildung im Bereich IT, Kommunikationstechnik oder einem artverwandten Beruf mit Berufserfahrung im Kundendienst oder im Call Center
- hohe Serviceorientierung und ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit sowie kompetentes und freundliches Auftreten
- Kenntnisse im Bereich Kundenmanagementsysteme und darauf aufbauende Reportingsysteme
- Sie verfügen über gute MS Office Kenntnisse und haben technisches Verständnis
- Bereitschaft zum Schichtdienst

INTERESSE?

Wunderbar – dann schicken Sie uns gerne Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen per E-Mail an: **karriere@rft-gruppe** oder postalisch zu!

Bitte geben Sie dabei folgende **Referenznummer** an: **MATS_HP**

Bei Fragen erreichen Sie unsere Personalleiterin Frau Kroll unter: 03381 5261 150!

RFT kabel Brandenburg GmbH
Personalabteilung
Kurstraße 14-15
14776 Brandenburg an der Havel

WER WIR SIND?

Werden Sie Teil unseres Familienunternehmens! Wir sind ein regionaler Netzbetreiber und Spezialist für die Planung, den Bau und die Bewirtschaftung zukunftssicherer Kommunikationsinfrastrukturen im Land Brandenburg. Über eigene Glasfasernetze und das RFT-Rechenzentrum versorgen wir Privat- und Geschäftskunden zuverlässig mit TV, Internet, Telefon und modernen IT-Dienstleistungen, wie Standortvernetzung, Cloud-Lösungen, Server-Housing und -hosting u.v.m.

Weitere Informationen finden Sie auf: rftkabel.de/karriere

