

## Die Dienstmerkmale des RFT kabel-Telefonanschlusses

Mit dem Telefonanschluss der RFT kabel nutzen Sie alle Komfortleistungen, wie Sie sie auch von ihrem bisherigen Anschluss kennen. So können Sie Ihre eigene Rufnummer anzeigen lassen und sehen die Rufnummer Ihres Anrufers auf Ihrem Telefon. Darüber hinaus stehen Ihnen auch die Funktionen Anklopfen, Anrufweitschaltung, Makeln, Halten und Dreierkonferenz zur Verfügung.

Wie Sie die einzelnen Funktionen bedienen und nutzen können finden Sie hier im Detail erklärt.

### Rufnummernübermittlung

Mit dem Leistungsmerkmal Rufnummerübermittlung wird die Rufnummer automatisch jedem angewählten Anschluss übermittelt, wenn dieser über ein entsprechendes Telefon verfügt. Falls Sie die Rufnummernübermittlung für ein Gespräch nicht wünschen, können sie die Funktion vor Ihrem Anruf unterdrücken. Gehen Sie hierzu wie folgt vor:

1. Hörer abnehmen und Freizeichen abwarten
2. Geben Sie die Tastenfolge **\*31\*** auf ihrem Telefon ein
3. Geben Sie ihre Zielrufnummer ein

### Anklopfen, Rückfragen, Makeln

Mit der Funktion Anklopfen sind Sie auch während eines Telefonates für andere erreichbar. Mit der Funktion Rückfragen / Makeln haben Sie verschiedene Möglichkeiten, mit zwei Gesprächspartnern zu telefonieren. Für diese Funktion muss Ihr Telefon mit einer "**R-Taste**" ausgestattet sein.

#### Anklopfen aktivieren

1. Hörer abheben und Freizeichen abwarten
2. Geben Sie die Tastenfolge **\*43\*** auf Ihrem Telefon ein
3. Legen Sie den Hörer auf

#### Anklopfen deaktivieren

1. Hörer abheben und Freizeichen abwarten
2. Geben Sie die Tastenfolge **#43#** auf Ihrem Telefon ein
3. Legen Sie den Hörer auf

#### Ursprüngliche Verbindung beenden

Wenn Sie während des Gesprächs den Anklopftön hören, haben Sie 30 Sekunden Zeit, den anklopfenden Gesprächsteilnehmer anzunehmen. Hierzu beenden Sie das bestehende Gespräch. Danach beginnt das Telefon zu klingeln und Ihr anklopfender Gesprächsteilnehmer steht Ihnen zur Verfügung.

#### Anklopfer abweisen

Wenn Sie während des Gesprächs den Anklopftön hören, haben Sie 30 Sekunden Zeit, den anklopfenden Gesprächsteilnehmer anzunehmen. Wenn Sie den Anklopfer ablehnen wollen, drücken sie die Tastenkombination **R 0**.

#### Halten

Wenn Sie während des Gesprächs den Anklopftön hören, haben Sie 30 Sekunden Zeit, den anklopfenden Gesprächsteilnehmer anzunehmen. Wollen Sie den ersten Gesprächspartner halten und den zweiten Gesprächspartner entgegen nehmen, drücken Sie die Tastenkombination **R 2**. Danach sind Sie mit dem zweiten Gesprächspartner verbunden, der erste Gesprächspartner befindet sich in Halteposition.

### Makeln

Wenn Sie zwischen den beiden Gesprächspartnern hin und her schalten wollen, drücken Sie die Tastenkombination **R 2**.

### Rückfragen

Wenn Sie während eines bestehenden Gespräches einen zweiten Teilnehmer anrufen wollen, gehen Sie wie folgt vor:

1. Die **R-Taste** drücken
2. Rufnummer des zweiten Teilnehmers wählen

Die erste Verbindung ist jetzt auf "Halten", die Verbindung zur zweiten Rufnummer wird aufgebaut.

### Aktive Verbindung beenden

Wollen Sie die aktive Verbindung beenden, drücken Sie die Tastenkombination **R 1**.

Die aktive Verbindung ist nun beendet, durch Drücken von **R 2** wird die gehaltene Verbindung zurückgeholt.

## Dreierkonferenz

Sie haben bereits eine Verbindung aufgebaut und wollen einen zweiten Gesprächspartner mit in das Gespräch einbeziehen? Um diese Funktion nutzen zu können, muss Ihr Telefon über eine "**R-Taste**" verfügen.

### Zusätzliche Verbindung aufbauen:

1. "**R-Taste**" drücken und Sonderwählton abwarten
2. Rufnummer des zweiten Gesprächspartners wählen

Die zweite Verbindung ist jetzt aktiv, die erste Verbindung wird "gehalten".

### Anklopfenden einbeziehen:

Sie hören das Anklopf-Signal während des Gespräches.

1. Drücken Sie die "**R-Taste**" und warten Sie den Sonderwählton ab
2. Drücken Sie die Zifferntaste "**2**"

Die anklopfende Verbindung ist jetzt aktiv, die erste Verbindung wird "gehalten".

### Zusammenschalten

1. Drücken Sie die "**R-Taste**" und warten Sie den Sonderwählton ab
2. Drücken Sie die Zifferntaste "**3**"

Alle drei Gesprächspartner sind nun zusammen geschaltet.

Durch Auflegen des Hörers beenden Sie die Dreierkonferenz.

## Anrufweiserschaltung

Damit wird ein Anrufer zu einer vorher bestimmten Rufnummer weitergeleitet.

### a) Anrufweiserschaltung „Direkt“:

Ankommende Verbindungsversuche werden automatisch direkt zu einer vorher bestimmten Rufnummer weitergeleitet. Bei aktiviertem Dienst ertönt ein anderes Freizeichen.

#### Anrufweiserschaltung „Direkt“ aktivieren

1. Hörer abheben und Freizeichen abwarten
2. Geben Sie die Tastenfolge **\*21\*** auf Ihrem Telefon ein
3. Geben Sie die Zielrufnummer gefolgt von **#** ein
4. Legen Sie den Hörer auf

#### Anrufweiserschaltung „Direkt“ deaktivieren

1. Hörer abheben und Freizeichen abwarten
2. Geben Sie die Tastenfolge **#21#** auf Ihrem Telefon ein
3. Legen Sie den Hörer auf

### b) Anrufweiserschaltung bei „besetzt“:

Ankommende Verbindungsversuche werden während einer bestehenden Verbindung automatisch zu einer vorher bestimmten Rufnummer weitergeleitet. Bei aktiviertem Dienst ertönt ein anderes Freizeichen.

#### Anrufweiserschaltung bei „besetzt“ aktivieren

1. Hörer abheben und Freizeichen abwarten
2. Geben Sie die Tastenfolge **\*67\*** auf Ihrem Telefon ein
3. Geben Sie die Zielrufnummer gefolgt von **#** ein
4. Legen Sie den Hörer auf

#### Anrufweiserschaltung bei „besetzt“ deaktivieren

1. Hörer abheben und Freizeichen abwarten
2. Geben Sie die Tastenfolge **#67#** auf Ihrem Telefon ein
3. Legen Sie den Hörer auf

### c) Anrufweiserschaltung „bei Nichtmelden“:

Wird ein Anruf nicht innerhalb einer bestimmten Zeit (ca 15 Sekunden) angenommen, so leitet Ihr RFT kabel-Telefonanschluss automatisch diesen Anruf an eine vorher bestimmte Rufnummer weiter. Bei aktiviertem Dienst ertönt ein anderes Freizeichen.

#### Anrufweiserschaltung bei „Nichtmelden“ aktivieren

1. Hörer abheben und Freizeichen abwarten
2. Geben Sie die Tastenfolge **\*61\*** auf Ihrem Telefon ein
3. Geben Sie die Zielrufnummer gefolgt von **#** ein
4. Legen Sie den Hörer auf

#### Anrufweiserschaltung bei „Nichtmelden“ deaktivieren

1. Hörer abheben und Freizeichen abwarten
2. Geben Sie die Tastenfolge **#61#** auf Ihrem Telefon ein
3. Legen Sie den Hörer auf